

# Model Verwerkersovereenkomst 4.0

## Behorende bij het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 4.0

Deze Model Verwerkersovereenkomst versie 4.0 (2022) is een bijlage bij het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 4.0 (hierna: het Convenant)<sup>1</sup>. Van de bepalingen in deze Model Verwerkersovereenkomst kan alleen schriftelijk en gemotiveerd worden afgeweken.

Onderwijsinstellingen en Verwerkers (leveranciers en distributeurs) gebruiken bij het aangaan of vernieuwen van een verwerkersovereenkomst de Model Verwerkersovereenkomst 4.0. De nieuwe Model Verwerkersovereenkomst 4.0 komt in de plaats van de Model Verwerkersovereenkomst 3.0. De uitgangspunten van deze Model Verwerkersovereenkomst 4.0 sluiten aan bij de bepalingen in het Convenant, geven invulling aan verplichtingen op grond van de Europese Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: AVG), en de uitgangspunten zoals onder andere in (inter)nationale beveiligingsnormen, jurisprudentie en richtsnoeren van de toezichthouder zijn aangegeven.

Deze Model Verwerkersovereenkomst 4.0 bevat drie bijlagen:

1. In de Privacybijsluiters (Bijlage 1) wordt met name een beschrijving gegeven van de te leveren producten en/of diensten in het licht van de AVG, welke categorieën Persoonsgegevens worden Verwerkt en voor welke doeleinden.
2. In de Beveiligingsbijlage (Bijlage 2) wordt omschreven welke technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen er door de Verwerker zijn getroffen en op welke wijze de Verwerker ervoor zorg draagt dat de beveiliging een continu punt van aandacht en zorg blijft.
3. In de Wijzigingenbijlage (Bijlage 3) worden eventuele gemotiveerde afwijkingen van de tekst van de Model Verwerkersovereenkomst opgenomen.

<b>Artikel 1: Definities</b> .....	3
<b>Artikel 2: Onderwerp en opdracht Verwerkersovereenkomst</b> .....	4
<b>Artikel 3: Rolverdeling</b> .....	4
<b>Artikel 4: Privacyconvenant</b> .....	5
<b>Artikel 5: Gebruik Persoonsgegevens</b> .....	5
<b>Artikel 6: Vertrouwelijkheid</b> .....	6
<b>Artikel 7: Beveiliging en controle</b> .....	6
<b>Artikel 8: Datalekken</b> .....	7
<b>Artikel 9: Medewerking</b> .....	8
<b>Artikel 10: Doorgifte aan derde landen buiten de Europese Economische Ruimte</b> .....	9
<b>Artikel 11: Inschakeling Subverwerker</b> .....	9
<b>Artikel 12: Bewaartermijnen en vernietiging Persoonsgegevens</b> .....	9
<b>Artikel 13: Aansprakelijkheid</b> .....	10
<b>Artikel 14: Tegenstrijdigheid en wijziging Verwerkersovereenkomst</b> .....	11
<b>Artikel 15: Duur en beëindiging</b> .....	11
<b>Artikel 16: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting</b> .....	11

---

<sup>1</sup> Informatie over het Convenant en de Model Verwerkersovereenkomst is te vinden op [www.privacyconvenant.nl](http://www.privacyconvenant.nl).

### Partijen:

1. Het bevoegd gezag van \_\_\_\_\_, geregistreerd onder \_\_\_\_\_ (bevoegd gezag) administratienummer \_\_\_\_\_, gevestigd en kantoorhoudende aan \_\_\_\_\_, te \_\_\_\_\_, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door \_\_\_\_\_, hierna te noemen: "**Onderwijsinstelling**"

en

2. De leverancier/distributeur JoJoschool B.V., KvK-nummer 69785759, gevestigd en kantoorhoudende aan de Europalaan 2, te 3526 KS Utrecht, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door Algemeen Directeur Jonne Kinneging, hierna te noemen: "**Verwerker**"

hierna gezamenlijk te noemen: "**Partijen**", of afzonderlijk: "**Partij**"

### Overwegen het volgende:

- a. Onderwijsinstelling en Verwerker zijn op \_\_\_\_\_ een overeenkomst aangegaan waarbij is overeengekomen dat Verwerker een leerplatform waarop leerlingen uitleg kunnen vinden over de inhoud van de lessen die op school gegeven worden en hierbij kunnen oefenen levert aan Onderwijsinstelling. Deze overeenkomst (hierna: Onderliggende Overeenkomst), schriftelijk of op andere wijze afgesloten, leidt ertoe dat Verwerker in opdracht van Onderwijsinstelling Persoonsgegevens Verwerkt.
- b. Partijen wensen, mede gelet op het bepaalde in artikel 28 lid 3 AVG, in deze Verwerkersovereenkomst hun wederzijdse rechten en verplichtingen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vast te leggen.

## **Komen het volgende overeen:**

### **Artikel 1: Definities**

In deze Verwerkersovereenkomst wordt verstaan onder:

- a. **Attributenset:** een door Edu-K vastgestelde en gepubliceerde set Persoonsgegevens van Onderwijsdeelnemers die aanvullend op het KetenID gebruikt kunnen worden voor de toegang tot en het gebruik van Digitale Onderwijsmiddelen;
- b. **AVG:** de Algemene verordening gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van Persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG);
- c. **Betrokkene, Derde, Persoonsgegevens, Verwerking van Persoonsgegevens en Verwerkingsverantwoordelijke:** de begrippen zoals gedefinieerd in de AVG;
- d. **Bijlage(n):** bijlage(n) bij de Verwerkersovereenkomst;
- e. **Convenant:** het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 4.0;
- f. **Convenantpartij:** een tot het Convenant toegetreden Onderwijsinstelling of Verwerker;
- g. **Datalek:** een inbreuk in verband met persoonsgegevens, zoals bedoeld in artikel 4 sub 12 AVG;
- h. **Digitaal Onderwijsmiddel:** een digitaal product en/of digitale dienst waarin Persoonsgegevens van Onderwijsdeelnemers worden Verwerkt ten behoeve van het verzorgen van onderwijs, waaronder het voorbereiden, uitvoeren, evalueren en ondersteunen van het onderwijs(proces) en het begeleiden en volgen van Onderwijsdeelnemers (in hun leerproces);
- i. **Edu-K:** het platform als bedoeld in artikel 8 van het Convenant, of diens opvolger;
- j. **Instructies:** geschreven of elektronisch gestuurde aanwijzing van de Onderwijsinstelling in de hoedanigheid van Verwerkingsverantwoordelijke aan de Verwerker in het kader van haar bevoegdheden zoals geformuleerd in deze Verwerkersovereenkomst of in de Onderliggende Overeenkomst;
- k. **KetenID:** een pseudoniem van het persoonsgebonden nummer van een Onderwijsdeelnemer zoals bedoeld in de Regeling pseudonimisering onderwijsdeelnemers. Het KetenID wordt ook ECK iD genoemd;
- l. **(Model) Verwerkersovereenkomst:** deze verwerkersovereenkomst, welke als model in de bijlagen bij het Convenant is opgenomen en daarvan een integraal onderdeel uitmaakt;
- m. **Onderwijsdeelnemer:** een leerling of student in het primair onderwijs, voortgezet onderwijs of middelbaar beroepsonderwijs, waaronder ook speciaal onderwijs en voortgezet speciaal onderwijs zoals bedoeld in de Wet op de expertisecentra, alsmede de vavo-student en de deelnemer educatie;
- n. **Onderwijsinstelling:** het bevoegd gezag als bedoeld in de artikelen 1 van de Wet op het primair onderwijs, Wet op het voortgezet onderwijs en Wet op de expertisecentra en de instelling als bedoel in artikel 1.1.1. sub b van de Wet educatie en beroepsonderwijs;
- o. **Onderliggende Overeenkomst:** de overeenkomst tussen (scholen die vallen onder de) Onderwijsinstelling en Verwerker, zoals omschreven in Overweging a. met inbegrip van een op basis van die overeenkomst gesloten overeenkomst tussen een Onderwijsdeelnemer en de Verwerker voor het betreffende product of de betreffende dienst;
- p. **Schriftelijk:** handgeschreven of gedrukte teksten, zowel in digitale als in analoge vorm;
- q. **Subverwerker:** de partij die door Verwerker wordt ingeschakeld als Verwerker ten behoeve van de Verwerking van de Persoonsgegevens in het kader van de Model Verwerkersovereenkomst en de Onderliggende Overeenkomst;

- r. Subverwerkersovereenkomst: een overeenkomst of andere rechtshandeling waarmee Verwerker minimaal dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming oplegt aan de door hem ingeschakelde Subverwerker als in deze Verwerkersovereenkomst aan Verwerker zijn opgelegd;
- s. Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens: de Unierechtelijke en lidstaatrechtelijke wet- en regelgeving en/of (nadere) verdragen, verordeningen, richtlijnen, besluiten, beleidsregels, instructies en/of aanbevelingen van een bevoegde overheidsinstantie betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens, tevens omvattende toekomstige wijziging hiervan en/of aanvulling hierop, inclusief lidstaatrechtelijke uitvoeringswetten van de AVG en de Telecommunicatiewet;
- t. Toezichthoudende Autoriteit: toezichthoudende autoriteit als bedoeld in artikel 51 AVG. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.
- u. Verwerker: de leverancier, waaronder de distributeur, die in opdracht van de Onderwijsinstelling Persoonsgegevens Verwerkt in het kader van levering en gebruik van een Digitaal Onderwijsmiddel;

## **Artikel 2: Onderwerp en opdracht Verwerkersovereenkomst**

1. Deze Verwerkersovereenkomst is van toepassing op de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Onderliggende Overeenkomst.
2. Deze Verwerkersovereenkomst vervangt eventuele Verwerkersovereenkomsten die in het verleden tussen Partijen zijn afgesloten in het kader van de onder Overweging a. bedoelde producten/diensten zoals vastgelegd in de Onderliggende Overeenkomst.
3. De Onderwijsinstelling in de hoedanigheid van Verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker conform artikel 28 AVG Instructies om Persoonsgegevens te Verwerken namens de Onderwijsinstelling. De Instructies van de Onderwijsinstelling zijn onder meer omschreven in Bijlage 1 van deze Verwerkersovereenkomst. Deze opdracht en eventuele nadere Instructies worden schriftelijk verstrekt door en aan de contactpersonen van Partijen die hiertoe bevoegd zijn verklaard. Deze contactpersonen zijn opgenomen in voornoemde bijlage.
4. De Verwerker informeert de Onderwijsinstelling zo snel mogelijk indien een Instructie naar mening van Verwerker in strijd is met de AVG of andere toepasselijke wetgeving. Onderwijsinstelling is in een dergelijk geval gehouden om te beoordelen of de Instructie inderdaad in strijd is met de AVG of andere toepasselijke wetgeving, gedurende welke beoordeling Verwerker niet gehouden zal zijn de Instructie op te volgen.
5. De bepalingen uit de Verwerkersovereenkomst gelden voor alle Verwerkingen zoals opgenomen in Bijlage 1, die plaatsvinden ter uitvoering van de Onderliggende Overeenkomst. Verwerker brengt Onderwijsinstelling onverwijld op de hoogte indien Verwerker reden heeft om aan te nemen dat Verwerker niet langer aan de Verwerkersovereenkomst kan voldoen.

## **Artikel 3: Rolverdeling**

1. Onderwijsinstelling is ten aanzien van de in haar opdracht uit te voeren Verwerkingen van Persoonsgegevens de Verwerkingsverantwoordelijke. De Onderwijsinstelling heeft en houdt zelfstandige zeggenschap over (het bepalen van) het doel en de middelen van de Verwerking van de Persoonsgegevens.
2. Verwerker draagt er zorg voor dat de Onderwijsinstelling bij het sluiten van deze Verwerkersovereenkomst toereikend wordt geïnformeerd over de dienst(en) die de Verwerker verleent, en de uit te voeren Verwerkingen. De gegeven informatie stelt de Onderwijsinstelling in staat om te doorgronden welke Verwerkingen onlosmakelijk zijn verbonden met een aangeboden dienst en voor welke Verwerkingen Onderwijsinstelling gebruik kan maken van eventueel aangeboden optionele diensten.

3. In aanvulling op lid 2 en onverminderd hetgeen elders in deze Verwerkersovereenkomst is bepaald, informeert Verwerker bij het sluiten van deze Verwerkersovereenkomst de Onderwijsinstelling in Bijlage 1 over de in lid 2 bedoelde diensten, waaronder eventuele optionele diensten, en de Verwerkingen die in dat kader plaatsvinden. De in Bijlage 1 opgenomen informatie moet in begrijpelijke taal zijn beschreven, waardoor Onderwijsinstelling geïnformeerd akkoord kan gaan met de afname van deze dienst(en) en de uitvoering van de bijbehorende Verwerkingen.
4. Voor zover artikel 30 lid 5 AVG daartoe verplicht, houdt Verwerker conform artikel 30 lid 2 AVG een register bij van alle categorieën van verwerkingsactiviteiten die Verwerker ten behoeve van een Onderwijsinstelling verricht.
5. Onderwijsinstelling en Verwerker verstrekken elkaar over en weer alle benodigde informatie teneinde een goede naleving van de Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens mogelijk te maken.

#### **Artikel 4: Privacyconvenant**

Partijen onderschrijven de bepalingen in het Convenant. Dit betekent dat de betreffende bepalingen – voor zover van toepassing – in rechte afdwingbaar zijn.

#### **Artikel 5: Gebruik Persoonsgegevens**

1. Verwerker verplicht zich om de van de Onderwijsinstelling verkregen Persoonsgegevens niet voor andere doeleinden of op andere wijze te gebruiken dan voor het doel waarvoor de gegevens zijn verstrekt of aan hem bekend zijn geworden. Verwerker Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de Onderwijsinstelling en op basis van de Instructies van de Onderwijsinstelling. Verwerker Verwerkt de Persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden of doeleinden van derden, tenzij een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling Verwerker tot Verwerking, zoals doorlevering aan een derde, verplicht. In dat geval stelt Verwerker de Onderwijsinstelling voorafgaand aan de Verwerking op basis van dat wettelijke voorschrift in kennis, tenzij de betreffende wetgeving een dergelijke kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
2. In aanvulling op lid 1 vindt de Verwerking van Persoonsgegevens met betrekking tot Digitale Onderwijsmiddelen nooit plaats voor reclaimedoeleinden of het doen van ongevroegde aanbiedingen door Verwerker.
3. De Onderwijsinstelling en Verwerker specificeren in Bijlage 1 voor welke, door de Onderwijsinstelling in de hoedanigheid van Verwerkingsverantwoordelijke vastgestelde, doeleinden Persoonsgegevens worden Verwerkt bij het gebruik van zijn product en/of dienst, welke Verwerkingen daarvoor plaatsvinden en welke categorieën Persoonsgegevens van welke Betrokkenen daarbij worden Verwerkt. De Onderwijsinstelling draagt er zorg voor dat er niet meer Persoonsgegevens dan vastgelegd in Bijlage 1 worden doorgegeven aan Verwerker.
4. Indien Verwerker, in strijd met de AVG, het doel en de middelen van de Verwerking van Persoonsgegevens bepaalt, wordt Verwerker met betrekking tot die Verwerking als Verwerkingsverantwoordelijke beschouwd.
5. *Ingeval Verwerker (in dit artikellid verder te noemen: Distributeur) zich bij de uitvoering van de Onderliggende Overeenkomst onder andere richt op distributie van Digitale Onderwijsmiddelen, zijn de volgende bepalingen aanvullend van toepassing:*
  - a. *De Distributeur in de rol van Verwerker wisselt in opdracht van de Onderwijsinstelling gegevens uit met de leveranciers van leermiddelen die ten opzichte van de Onderwijsinstellingen tevens de rol van Verwerker innemen.*
  - b. *De Onderwijsinstelling is verantwoordelijk voor het maken en vastleggen van afspraken met iedere leverancier van leermiddelen in een Verwerkersovereenkomst.*

- c. *Onderwijsinstelling vrijwaart Distributeur voor eventuele aanspraken van derden ten gevolge van het niet (tijdig) maken van Verwerkersafspraken met de leverancier van leermiddelen, en de Onderwijsinstelling vrijwaart de leverancier van leermiddelen voor eventuele aanspraken van derden ten gevolge van het niet (tijdig) maken van Verwerkersafspraken met de Distributeur.*
- d. *De verantwoordelijkheid van Distributeur voor het beheer van de Persoonsgegevens gaat over vanaf het moment dat de leverancier van leermiddelen die gegevens heeft ontvangen van Distributeur.*

## **Artikel 6: Vertrouwelijkheid**

1. Verwerker garandeert dat hij alle Persoonsgegevens strikt vertrouwelijk behandelt. Verwerker zorgt ervoor dat eenieder die hij betreft bij de Verwerking van Persoonsgegevens, waaronder zijn werknemers, vertegenwoordigers en/of Subverwerkers, een geheimhoudingsplicht heeft die ten minste ziet op de Persoonsgegevens en de omstandigheden waaronder die worden Verwerkt.
2. De in lid 1 bedoelde geheimhoudingsplicht geldt niet in de hierna genoemde gevallen:
  - a. voor zover Onderwijsinstelling uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven om de Persoonsgegevens aan een Derde te verstrekken;
  - b. indien het verstrekken van de Persoonsgegevens aan een Derde noodzakelijk is gezien de aard van de door Verwerker aan Onderwijsinstelling te verlenen diensten zoals verwoord in de Onderliggende Overeenkomst; of
  - c. indien Verwerker op grond van een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling tot verstrekking verplicht is.
3. Ingeval door een Derde een beroep wordt gedaan op een wettelijke verplichting als bedoeld in lid 2 sub c, verifieert Verwerker voorafgaand aan de verstrekking de wettelijke grondslag en de identiteit van de partij die zich daarop beroept. Daarnaast stelt Verwerker – tenzij de betreffende wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt – Onderwijsinstelling onmiddellijk, voorafgaand aan de verstrekking, in kennis van de voor Onderwijsinstelling relevante informatie inzake deze verstrekking.
4. Verwerker zorgt ervoor dat de onder diens gezag en/of verantwoordelijkheid werkende personen uitsluitend toegang hebben tot Persoonsgegevens voor zover noodzakelijk voor de vervulling van hun werkzaamheden.

## **Artikel 7: Beveiliging en controle**

1. Met inachtneming van het bepaalde in artikel 32 AVG dragen beide Partijen zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen en te beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige Verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.
2. Naast de maatregelen als genoemd in artikel 32 lid 1 AVG, worden onder meer de volgende maatregelen – waar passend – genomen:
  - a. een passend beleid voor de beveiliging van de Verwerking van de Persoonsgegevens (vergelijkbaar met de toepasselijke ISO-normering en/of vergelijkbaar met het geldende Certificeringsschema informatiebeveiliging en privacy ROSA);
  - b. maatregelen om te waarborgen dat enkel geautoriseerde personen die onder gezag en/of verantwoordelijkheid van de Verwerker werken, toegang hebben tot de Persoonsgegevens die in het kader van de Verwerkersovereenkomst worden Verwerkt;
  - c. het regelen van procedures rondom het verlenen van toegang tot Persoonsgegevens waaronder een registratie- en afmeldprocedure voor toewijzing van toegangsrechten, en het in logbestanden vastleggen van gebeurtenissen betreffende gebruikersactiviteiten, uitzonderingen en informatiebeveiligingsgebeurtenissen. De Onderwijsinstelling wordt in de gelegenheid gesteld om deze logbestanden periodiek te controleren.



3. In Bijlage 2 worden de afspraken tussen Partijen vastgelegd over de in lid 1 en 2 bedoelde passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.
4. De Onderwijsinstelling en Verwerker gebruiken in het kader van de toegang tot en het gebruik van Digitale Onderwijsmiddelen (indien beschikbaar) uitsluitend het KetenID en de toepasselijke Attributenset bij alle Onderwijsdeelnemers die kunnen beschikken over het KetenID. Indien een van de Partijen aangeeft dat dit redelijkerwijs niet van haar kan worden geveerd, dient dit voldoende gemotiveerd te worden vastgelegd in Bijlage 3.
5. Beide Partijen dragen er zorg voor dat zij de eigen getroffen beveiligingsmaatregelen periodiek evalueren en aanscherpen, aanvullen of verbeteren voor zover de eisen of (technologische) ontwikkelingen daartoe aanleiding geven.
6. De Verwerker stelt in goed overleg met de Onderwijsinstelling deze in staat om effectief te kunnen voldoen aan haar wettelijke verplichting om toezicht te houden op de naleving door de Verwerker van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen alsmede op de naleving van de in artikel 8 genoemde verplichtingen ten aanzien van Datalekken.
7. In aanvulling op de voorgaande leden heeft Onderwijsinstelling te allen tijde het recht om, in overleg met de Verwerker en met inachtneming van een redelijke termijn, de naleving van Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens, de Verwerking van Persoonsgegevens in relatie tot de Onderliggende Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst, waaronder de door Verwerker genomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, te (doen) controleren middels een audit:
  - a. Partijen spreken in onderling overleg af dat de audit wordt uitgevoerd door een door één van de Partijen, na goedkeuring door de andere Partij, in te schakelen onafhankelijke gecertificeerde externe deskundige die een derdenverklaring (TPM) afgeeft.
  - b. De auditor verstrekt het auditrapport alleen aan Partijen.
  - c. Partijen maken onderling afspraken over de omgang met de uitkomsten van de audit.
  - d. Partijen kunnen in onderling overleg afspreken dat, aan de hand van een geldige (inter)nationaal erkende certificering of een gelijkwaardig controle- of bewijsmiddel, een reeds uitgevoerde audit en daaruit afgegeven derdenverklaring gebruikt kunnen worden. Onderwijsinstelling wordt in dat geval geïnformeerd over de uitkomsten van de audit.
  - e. Partijen komen overeen dat de kosten van een audit als bedoeld in sub a voor rekening komen van de Onderwijsinstelling, tenzij uit de audit (grote) gebreken blijken, die aan Verwerker kunnen worden toegerekend. In dat geval treden Partijen in overleg over de verdeling van de kosten van de audit.

#### **Artikel 8: Datalekken**

1. Beide Partijen hebben een passend beleid voor de omgang met Datalekken.
2. Indien Onderwijsinstelling of Verwerker een Datalek bij de uitvoering van de Onderliggende Overeenkomst of van deze Verwerkersovereenkomst vaststelt, dan zal deze de andere Partij daarover *zonder onredelijke vertraging* informeren, zodra zij of hij kennis heeft genomen van dat Datalek. Verwerker verstrekt in geval van een Datalek alle relevante informatie aan Onderwijsinstelling met betrekking tot het Datalek, waaronder informatie over eventuele ontwikkelingen rond het Datalek, en de maatregelen die de Verwerker treft om aan zijn kant de gevolgen van het Datalek te beperken en herhaling te voorkomen.
3. In aanvulling op lid 2 informeert Verwerker de Onderwijsinstelling *onverwijld* indien een vermoeden bestaat dat een Datalek waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen zoals bedoeld in artikel 34 lid 1 AVG.

4. Verwerker stelt bij een Datalek de Onderwijsinstelling in staat om passende vervolgstappen te (laten) nemen ten aanzien van het Datalek. Verwerker dient hierbij aansluiting te zoeken bij de bestaande processen die Onderwijsinstelling daartoe heeft ingericht, voor zover deze aan Verwerker bekend zijn gemaakt. Partijen nemen zo spoedig mogelijk alle redelijkerwijs benodigde maatregelen om (verdere) schending of inbreuken betreffende de Verwerking van de Persoonsgegevens, en meer in het bijzonder (verdere) schending van de Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens, te voorkomen of te beperken.
5. In geval van een Datalek voldoet Onderwijsinstelling aan eventuele wettelijke meldingsplichten.
6. Partijen zullen te goeder trouw in onderling overleg afspraken maken over de redelijke verdeling van de eventuele kosten die verbonden zijn aan het voldoen aan de meldingsplichten.
7. Partijen documenteren alle Datalekken in een (incidenten)register, met inbegrip van de feiten omtrent de inbreuk in verband met Persoonsgegevens, de gevolgen daarvan en de genomen corrigerende maatregelen.
8. Over incidenten met betrekking tot de beveiliging, anders dan een Datalek, informeert de Verwerker de Onderwijsinstelling conform de afspraken zoals beschreven in Bijlage 2.

#### **Artikel 9: Medewerking**

1. Verwerker verleent Onderwijsinstelling medewerking bij het nakomen van de op Onderwijsinstelling in de hoedanigheid van Verwerkingsverantwoordelijke rustende verplichtingen op grond van de AVG en andere Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens, waaronder, maar niet beperkt tot:
  - a. het, voor zover redelijkerwijs mogelijk, vervullen van de plicht van Onderwijsinstelling om aan verzoeken van de in hoofdstuk III van de AVG vastgelegde rechten van de betrokkene binnen de wettelijke termijnen te voldoen, zoals een verzoek tot inzage, rectificatie, wissing of beperking van de verwerking van Persoonsgegevens;
  - b. het uitvoeren van controles en audits zoals bedoeld in artikel 7 van deze Verwerkersovereenkomst;
  - c. het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (GEB/DPIA) en een eventuele daaruit voortkomende verplichte voorafgaande raadpleging van de Autoriteit Persoonsgegevens;
  - d. het voldoen aan verzoeken van een Toezichthoudende Autoriteit of een andere overheidsinstantie;
  - e. het (voorbereiden van) onderzoeken (naar), beoordelen en melden van Datalekken zoals bedoeld in artikel 8 van deze Verwerkersovereenkomst.
2. Een klacht of verzoek van een Betrokkene of een verzoek of onderzoek van een Toezichthoudende Autoriteit met betrekking tot de Verwerking van de Persoonsgegevens, wordt door Verwerker, voor zover wettelijk is toegestaan, onverwijld doorgestuurd naar Onderwijsinstelling, die verantwoordelijk is voor de afhandeling van het verzoek of de klacht.
3. Partijen brengen, onverlet het bepaalde in artikel 7 lid 7 sub e, artikel 8 lid 6 en artikel 13 lid 3, elkaar voor in redelijkheid verleende bijstand geen kosten in rekening. In het geval dat één van de Partijen kosten in rekening wil brengen, brengt deze Partij de andere Partij hiervan vooraf op de hoogte.



#### **Artikel 10: Doorgifte aan derde landen buiten de Europese Economische Ruimte**

1. Verwerker is uitsluitend gerechtigd tot doorgifte van Persoonsgegevens aan een derde land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) of aan een internationale organisatie indien Onderwijsinstelling daarvoor specifieke schriftelijke toestemming heeft gegeven, tenzij een op Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling Verwerker tot doorgifte verplicht. In dat geval stelt Verwerker Onderwijsinstelling voorafgaand aan de doorgifte schriftelijk op de hoogte van deze bepaling, tenzij de betreffende wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
2. Indien na toestemming van Onderwijsinstelling Persoonsgegevens worden doorgegeven aan derde landen buiten de EER of aan een internationale organisatie zoals bedoeld in artikel 4 sub 26 AVG, dan zien Partijen erop toe dat dit alleen plaatsvindt conform wettelijke voorschriften en eventuele verplichtingen die in dit verband op Onderwijsinstelling rusten. Indien van toepassing staat in Bijlage 1 bij deze Verwerkersovereenkomst een opgave van de derde landen waar, of internationale organisaties door wie, de Persoonsgegevens worden Verwerkt. Daarbij wordt tevens aangegeven op welke wijze is voldaan aan de voorwaarden op basis van de AVG voor doorgifte van Persoonsgegevens aan derde landen of internationale organisaties.
3. Als voor de doorgifte naar een derde land buiten de EER gebruik wordt gemaakt van een door de Europese Commissie goedgekeurd modelcontract (*standard contractual clauses*), dan moeten er indien nodig voldoende aanvullende maatregelen worden genomen om te waarborgen dat het niveau van bescherming van de Persoonsgegevens tijdens en na de doorgifte gelijkwaardig is aan het beschermingsniveau binnen de EER. Deze maatregelen moeten worden beschreven in Bijlage 1.

#### **Artikel 11: Inschakeling Subverwerker**

1. Onderwijsinstelling geeft Verwerker door ondertekening van deze Verwerkersovereenkomst toestemming tot het inschakelen van Subverwerkers, van wie de identiteit en vestigingsgegevens zijn opgenomen in Bijlage 1.
2. Tijdens de duur van de Verwerkersovereenkomst licht Verwerker Onderwijsinstelling in over een voorgenomen toevoeging van een nieuwe Subverwerker of wijziging in de samenstelling van de bestaande Subverwerkers, waarbij Onderwijsinstelling de mogelijkheid wordt geboden tegen deze veranderingen bezwaar te maken. De bezwaartermijn bedraagt 6 weken volgend op schriftelijke inlichting aan Onderwijsinstelling over de voorgenomen toevoeging of wijziging.
3. Verwerker is verplicht iedere Subverwerker via een overeenkomst of andere rechtshandeling minimaal dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming op te leggen als in deze Verwerkersovereenkomst aan Verwerker zijn opgelegd. Verwerker zal op verzoek van Onderwijsinstelling afschriften verstrekken van deze Subverwerkersovereenkomsten, of van de relevante passages uit de Subverwerkersovereenkomst of een andere overeenkomst of een andere bindende rechtshandeling tussen Verwerker en de door deze overeenkomstig artikel 11 lid 1 van deze Verwerkersovereenkomst ingeschakelde Subverwerker.

#### **Artikel 12: Bewaartermijnen en vernietiging Persoonsgegevens**

1. Onderwijsinstelling informeert Verwerker in Bijlage 1 adequaat over (wettelijke) bewaartermijnen die van toepassing zijn op de Verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker. Verwerker Verwerkt de Persoonsgegevens niet langer dan overeenkomstig deze bewaartermijnen.
2. Onderwijsinstelling verplicht Verwerker om de in opdracht van Onderwijsinstelling Verwerkte Persoonsgegevens bij de beëindiging van de Verwerkersovereenkomst binnen een door Partijen gezamenlijk overeengekomen termijn terug te (doen) leveren aan de Onderwijsinstelling en/of te (doen) vernietigen, tenzij de Persoonsgegevens langer bewaard moeten worden, zoals in het kader van een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke verplichting, dan wel op verzoek van de Onderwijsinstelling.

3. Verwerker bevestigt Onderwijsinstelling Schriftelijk dat vernietiging van de Verwerkte Persoonsgegevens als bedoeld in lid 2 heeft plaatsgevonden. De Onderwijsinstelling kan op eigen kosten een controle laten uitvoeren of vernietiging heeft plaatsgevonden.
4. Verwerker ziet erop toe en waarborgt dat ook alle Subverwerkers die betrokken zijn bij de Verwerking van de Persoonsgegevens, de Persoonsgegevens (laten) terugleveren en/of vernietigen na het verstrijken van bewaartermijnen dan wel de termijn voor het terugleveren en/of vernietigen zoals bedoeld in lid 2.

### **Artikel 13: Aansprakelijkheid**

1. Partijen kunnen afspraken over aansprakelijkheid die voortvloeit uit deze Verwerkersovereenkomst, opnemen in de Onderliggende Overeenkomst of in een andere overeenkomst of regeling tussen Partijen.
2. In afwijking van het eerste lid kunnen Partijen geen beroep doen op een aansprakelijkheidsbeperking die is opgenomen in de Onderliggende Overeenkomst of een andere tussen Partijen bestaande overeenkomst of regeling, in geval van een door één van de Partijen ingestelde:
  - a. verhaalsactie op grond van artikel 82 AVG; of
  - b. schadevergoedingsactie uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst, indien en voor zover de actie bestaat uit verhaal van een aan de Toezichthoudende Autoriteit betaalde geldboete die geheel of gedeeltelijk toerekenbaar is aan de andere Partij.
3. Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de rechtsmiddelen die de aangesproken Partij op grond van de geldende wet- of regelgeving ter beschikking staan. Het bepaalde in lid 2 sub b geldt onverminderd het bepaalde in artikel 14 lid 2.
4. Iedere Partij is verplicht de andere Partij zonder onnodige vertraging op de hoogte te stellen van een (mogelijke) aansprakelijkstelling of (het voornemen om over te gaan tot) het opleggen van een bestuurlijke boete door de Toezichthoudende Autoriteit, beide in verband met deze Verwerkersovereenkomst. Iedere Partij is in redelijkheid verplicht de andere Partij informatie te verstrekken en/of ondersteuning te verlenen ten behoeve van het voeren van verweer tegen een (mogelijke) aansprakelijkstelling of (het voornemen tot) een boete, zoals bedoeld in de vorige volzin. De Partij die informatie verstrekt en/of ondersteuning verleent, is gerechtigd om eventuele redelijke kosten dienaangaande in rekening te brengen bij de andere Partij. Partijen informeren elkaar zoveel mogelijk vooraf over deze kosten.
5. De Partij (hierna de "Benaderde Partij") die door de Toezichthoudende Autoriteit in kennis is gesteld van het voornemen om over te gaan tot het opleggen van een bestuurlijke boete (verder: "Voornemen tot handhaving") in verband met deze Verwerkersovereenkomst, zal:
  - a. in het verweer tegen het Voornemen tot handhaving rekening houden met de redelijke belangen van de andere Partij;
  - b. de andere Partij in redelijkheid in de gelegenheid stellen om haar zienswijze met betrekking tot het Voornemen tot handhaving aan de Benaderde Partij te geven, en
  - c. geen schikkingsvoorstel van de Toezichthoudende Autoriteit accepteren, of afstand doen van een rechtsmiddel tegen het Voornemen tot handhaving, of een boete, zonder hierover eerst de andere Partij te consulteren.

#### **Artikel 14: Tegenstrijdigheid en wijziging Verwerkersovereenkomst**

1. In het geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst en de bepalingen van de Onderliggende Overeenkomst, zijn de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst leidend.
2. Indien Partijen bij het afsluiten van deze Verwerkersovereenkomst van de artikelen in de Model Verwerkersovereenkomst willen afwijken, of deze willen aanvullen, dan worden deze wijzigingen en/of aanvullingen door Partijen beschreven en gemotiveerd in een overzicht dat als Bijlage 3 aan deze Verwerkersovereenkomst wordt gehecht. Het bepaalde in dit lid geldt niet voor aanvullingen en/of wijzigingen van de Bijlagen 1 en 2.
3. Onverminderd het bepaalde in artikel 11 lid 2 wordt bij belangrijke wijzigingen in het product en/of de (aanvullende) diensten na het afsluiten van deze Verwerkersovereenkomst, die van invloed zijn op de Verwerking van de Persoonsgegevens zoals beschreven in Bijlagen 1 en 2, de Onderwijsinstelling, alvorens zij de wijzigingen aanvaardt, in begrijpelijke taal door de Verwerker geïnformeerd over de consequenties van deze wijzigingen. Onder belangrijke wijzigingen wordt in ieder geval verstaan: de toevoeging of wijziging van een functionaliteit die kan leiden tot een uitbreiding van de te Verwerken Persoonsgegevens en die gevolgen kan hebben voor de door Onderwijsinstelling vastgestelde doeleinden waarvoor de Persoonsgegevens worden Verwerkt. Deze wijzigingen zullen in Bijlage 1 of Bijlage 2 worden opgenomen.
4. Wijzigingen in de artikelen van de Verwerkersovereenkomst na het afsluiten van de Verwerkersovereenkomst kunnen uitsluitend in gezamenlijkheid en schriftelijk tussen Partijen worden overeengekomen.
5. In het geval enige bepaling van deze Verwerkersovereenkomst nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar is of wordt, blijven de overige bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval met elkaar in overleg treden om de nietige, vernietigbare of anderszins niet afdwingbare bepaling te vervangen door een uitvoerbare alternatieve bepaling. Daarbij zullen Partijen zoveel mogelijk rekening houden met het doel en de strekking van de nietige, vernietigde of anderszins niet afdwingbare bepaling.

#### **Artikel 15: Duur en beëindiging**

1. De looptijd van deze Verwerkersovereenkomst is gelijk aan de looptijd van de tussen Partijen gesloten Onderliggende Overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen daarvan.
2. Deze Verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege bij de beëindiging van de Onderliggende Overeenkomst. Totdat de Persoonsgegevens door de Verwerker zijn teruggeleverd en vernietigd overeenkomstig het bepaalde in artikel 12, blijft de Verwerker ervoor zorgen dat de artikelen van deze Verwerkersovereenkomst worden nageleefd.

#### **Artikel 16: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

1. De Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen die tussen Partijen ontstaan in verband met de Verwerkersovereenkomst, worden voorgelegd aan de rechter die bevoegd is verklaard in de Onderliggende Overeenkomst. Is in de Onderliggende Overeenkomst geen rechter bevoegd verklaard, dan is de rechter bevoegd in de plaats waar Onderwijsinstelling gevestigd is.

**Aldus overeengekomen, in tweevoud opgemaakt en ondertekend,**

Onderwijsinstelling,

Verwerker,

Naam:

Naam: Jonne Kinneging

Functie:

Functie: Algemeen Directeur

Datum:

Datum:

Bijlage 1: Privacybijsluiters

Bijlage 2: Beveiligingsbijlage

Bijlage 3: Wijzigingenbijlage

## Door Partijen in te vullen bijlagen bij de Model Verwerkersovereenkomst 4.0

### MODEL BIJLAGE 1: PRIVACYBIJSLUITER JOJOSCHOOL B.V.

#### **A. Contactgegevens**

Voor vragen of opmerkingen over deze Privacybijsluiters of de werking van dit product en/of deze dienst, kunt u terecht bij:

	<b>Functie en naam contactpersoon</b>	<b>Contactgegevens</b>
Verwerker	Algemeen Directeur Jonne Kinneging	<a href="mailto:jonne@jojoschool.nl">jonne@jojoschool.nl</a> , +31302072726
Onderwijsinstelling*		

\* Deze contactpersoon is bevoegd/gemandateerd om namens de Onderwijsinstelling opdrachten en Instructies aan de Verwerker te verstrekken.

#### **B. Versienummer en versiedatum**

Versie [1.7 – 27 november 2024]

#### **C. Algemene informatie**

Naam product en/of dienst	JoJoschool
Naam Verwerker en vestigingsgegevens	JoJoschool B.V., Europalaan 2, 3526 KS Utrecht
Link naar Leverancier (website/URL)	<a href="https://jojoschool.nl">https://jojoschool.nl</a>
Link naar productpagina (website/URL)	<a href="https://jojoschool.nl">https://jojoschool.nl</a>
Beknpte uitleg en werking product en/of dienst	JoJoschool is een leerplatform waarop leerlingen uitleg kunnen vinden over de inhoud van de lessen die op school gegeven worden, oefeningen kunnen maken over deze lesstof en in contact kunnen staan met vakbekwame studenten wanneer ze vragen hebben over de stof. JoJoschool is geschikt voor leerlingen van alle leerjaren en niveaus en voor vrijwel alle vakken op de middelbare school.
Doelgroep (po/vo/(v)so/mbo)	VO
Gebruikers (Onderwijsdeelnemers/ ouders/verzorgers/medewerkers)	Onderwijsdeelnemers, medewerkers

#### **D. Omschrijving specifieke producten en/of diensten** *(in te vullen door Verwerker)*

De Verwerker dient in de onderstaande tabel een omschrijving te geven van de specifiek aangeboden producten en/of diensten en bijbehorende Verwerkingen van Persoonsgegevens. Hierbij worden ook koppelingen en uitwisseling met derde partijen beschreven. Daarbij moet apart worden aangegeven of de verwerking noodzakelijk is voor het aanbieden van de producten en/of diensten, dan wel optioneel is.

1. Producten en/of diensten en bijbehorende Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van het aangeboden product en/of de aangeboden dienst.

Omschrijving product en/of dienst	Bijbehorende Verwerking(en)
<p>Het Verwerken van Persoonsgegevens, waaronder vallen de bekeken video's, opgaven, samenvattingen, examens, woordenlijsten, datum, leertijd en resultaten van leerlingen ten behoeve van de leerlingen.</p>	<p>JoJoschool houdt bij hoe en wat een leerling leert binnen het platform. Zo bekijken we welke video's, opgaven, samenvattingen, examens en woordenlijsten worden gebruikt/gelezen/gemaakt en wat de resultaten hiervan zijn. Deze resultaten worden opgeslagen zodat de Onderwijsinstelling, de leerkracht en de leerling zelf deze kunnen inzien via de leeromgeving of e-mail. Daarnaast worden deze gegevens gebruikt om leerlingen met inhoudelijke vragen over de lesstof de juiste hulp te kunnen bieden.</p>
<p>Gegevens voor het verbeteren van de dienst</p>	<p>JoJoschool zal de gegevens over het gebruik van de dienst gebruiken om deze te beveiligen, analyseren, onderhouden en optimaliseren. Het doel van het gebruik van deze gegevens is het verbeteren van de dienst voor de leerlingen, leerkrachten en de Onderwijsinstelling.</p> <p>Een aantal voorbeelden van hoe JoJoschool de gegevens gebruikt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- JoJoschool is continu bezig met het aanvullen en verbeteren van het lesmateriaal. We doen daarvoor onderzoek naar de kwaliteit van dit lesmateriaal door de gegevens over het gebruik van dit lesmateriaal te analyseren. Zo zien we bijvoorbeeld wanneer leerlingen zoeken naar lesmateriaal dat nog niet beschikbaar is. We kunnen aan deze vraag voldoen door hier lesmateriaal voor te ontwikkelen.</li> <li>- We verwerken feedback van leerlingen over ons lesmateriaal. Aan de hand van deze feedback kunnen we het lesmateriaal verbeteren.</li> <li>- Leerlingen en leerkrachten kunnen soms problemen ervaren met het inloggen in hun account. Wanneer een leerling of leerkracht dit aan JoJoschool meldt, doen we een analyse van dit probleem en proberen we te achterhalen waarom het inloggen mislukt en hier vervolgens een oplossing voor te bedenken en implementeren.</li> <li>- JoJoschool houdt bij welke instellingen van het account en de leeromgeving het beste werken en het leukste zijn.</li> <li>- We houden inlog- en gebruikspatronen in de gaten om te kijken of accounts mogelijk gehackt zijn. Wanneer we bijvoorbeeld zien dat er veel inlogpogingen worden verricht op een bepaald account zullen we hierop reageren.</li> </ul>
<p>Automatisch gegenereerde gegevens</p>	<p>Om JoJoschool optimaal te kunnen laten functioneren heeft JoJoschool bepaalde informatie nodig. Dit gebruiken we bijvoorbeeld om webpagina's goed weer te kunnen geven en om de website goed te kunnen beveiligen.</p> <p>We verzamelen daarom automatische gegenereerde gegevens van gebruikers over het surfgedrag tijdens het gebruik van JoJoschool. Deze gegevens bestaan uit het IP-adres, browsergegevens (type browser, versie browser), apparaatgegevens (type apparaat, type apparaatsoftware, schermresolutie), het accountnummer, de pagina's die een gebruiker bezoekt en cookies.</p> <p>Deze gegevens gebruiken we onder andere om JoJoschool zo goed mogelijk aan te laten sluiten op de wensen van de gebruikers en om technische problemen en beveiligingsrisico's en problemen op te kunnen lossen. Het IP-adres, het accountnummer, bezochte pagina's en cookies gebruiken we bijvoorbeeld om mogelijke ongebruikelijke patronen in het gebruik van JoJoschool te detecteren en hiertegen op te treden. De browsergegevens en apparaatgegevens helpt JoJoschool zijn product te optimaliseren voor de (meest) gebruikte configuraties.</p> <p>Ook helpen deze gegevens problemen die opdoen bij het gebruik van JoJoschool op te sporen en op te lossen. We kunnen dan met terugwerkende kracht zien op welke configuratie dit probleem is ontstaan.</p>
<p>Back-ups</p>	<p>JoJoschool maakt dagelijks back-ups van haar dienst.</p>

2. Aanvullende optionele producten en/of diensten en bijbehorende Verwerkingen die de Verwerker aanbiedt. In de laatste kolom kruist de Onderwijsinstelling aan of deze akkoord gaat met de aanvullende optionele producten en/of diensten en bijbehorende Verwerking(en).

Omschrijving product en/of dienst	Bijbehorende Verwerking(en)	Akkoord van de Onderwijsinstelling
		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>

### **E. Doeleinden voor het verwerken van Persoonsgegevens<sup>2</sup>**

Verwerking van Persoonsgegevens met behulp van Digitale Onderwijsmiddelen door Onderwijsinstellingen vindt plaats ten behoeve van het verzorgen van onderwijs, waaronder het voorbereiden, uitvoeren, evalueren en ondersteunen van het onderwijs(proces) en het begeleiden en volgen van Onderwijsdeelnemers (in hun leerproces). Hieronder staat aangegeven welke meer specifieke doeleinden van toepassing zijn op het product of de dienst.

Doeleinde	Aankruisen indien van toepassing op product of dienst
de opslag van leer- en toetsresultaten	<input checked="" type="checkbox"/>
het terugontvangen door de Onderwijsinstelling van leer- en toetsresultaten	<input checked="" type="checkbox"/>
de beoordeling van leer- en toetsresultaten om leerstof en toetsmateriaal te kunnen verkrijgen dat is afgestemd op de specifieke leerbehoefte van een Onderwijsdeelnemer	<input type="checkbox"/>
analyse en interpretatie van leer- en toetsresultaten	<input checked="" type="checkbox"/>
het kunnen uitwisselen van leer- en toetsresultaten tussen Digitale Onderwijsmiddelen	<input type="checkbox"/>
de indeling en aanpassing van roosters	<input type="checkbox"/>
het bijhouden van persoonlijke (waaronder medische) omstandigheden van een Onderwijsdeelnemer en de gevolgen daarvan voor het volgen van onderwijs	<input type="checkbox"/>
het begeleiden en ondersteunen van leerkrachten/docenten en andere medewerkers binnen de Onderwijsinstelling	<input type="checkbox"/>
de communicatie met Onderwijsdeelnemers en ouders en met medewerkers van de Onderwijsinstelling	<input checked="" type="checkbox"/>
monitoring en verantwoording, met name ten behoeve van: (prestatie)metingen van de Onderwijsinstelling, kwaliteitszorg, tevredenheidsonderzoek, effectiviteitsonderzoek van onderwijs(vormen) of de geboden ondersteuning van Onderwijsdeelnemers bij passend onderwijs	<input type="checkbox"/>
het voor zover noodzakelijk en wettelijk toegestaan uitwisselen van Persoonsgegevens met Derden, waaronder: <ul style="list-style-type: none"> <li>o toezichhoudende instanties en zorginstellingen in het kader van de uitvoering van hun (wettelijke) taak;</li> <li>o samenwerkingsverbanden in het kader van passend onderwijs en regionale samenwerkingen;</li> <li>o partijen betrokken bij de invulling van stage- of leer-werkplekken;</li> <li>o het leveren van Persoonsgegevens aan Onderwijsinstellingen in geval van overstappen tussen Onderwijsinstellingen en bij vervolgonderwijs;</li> </ul>	<input type="checkbox"/>

<sup>2</sup> Voor Onderwijsinstellingen is in de toelichting een overzicht opgenomen van de relatie tussen de in onderdeel E benoemde verwerkingsdoeleinden en de (hoofd)bedrijfsfuncties in de FORA. Onderwijsinstellingen kunnen aan de hand van dit overzicht in de toelichting de specifieke verwerkingsdoeleinden selecteren die van toepassing zijn, aangevuld met de (hoofd)bedrijfsfuncties in de FORA.



o het in opdracht van de Onderwijsinstelling leveren van Persoonsgegevens aan een andere partij.	
het geleverd krijgen / in gebruik kunnen nemen van Digitale Onderwijsmiddelen conform de afspraken die zijn gemaakt tussen de Onderwijsinstelling en de Leverancier	<input checked="" type="checkbox"/>
het verkrijgen van toegang tot de aangeboden Digitale Onderwijsmiddelen, en externe informatiesystemen, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie	<input checked="" type="checkbox"/>
de beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de met behulp van het Digitale Onderwijsmiddel Verwerkte Persoonsgegevens	<input checked="" type="checkbox"/>
de continuïteit, verbetering, goede werking van het Digitale Onderwijsmiddel in opdracht van de Onderwijsinstelling conform de afspraken die zijn gemaakt tussen de Onderwijsinstelling en de Leverancier, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen onder andere na geconstateerde fouten of onjuistheden, en het krijgen van ondersteuning	<input checked="" type="checkbox"/>
het door de Onderwijsinstelling beschikbaar kunnen stellen van (geanonimiseerde of gepseudonimiseerde) Persoonsgegevens voor wetenschappelijk onderzoek of statistische doeleinden ten behoeve van het (optimaliseren van het) leerproces of het beleid van de Onderwijsinstelling, dat wordt uitgevoerd op basis van strikte voorwaarden vergelijkbaar met bestaande gedragscodes op het terrein van onderzoek en statistiek	<input type="checkbox"/>
het door de Onderwijsinstelling voor onderzoeks- en analysedoeleinden beschikbaar kunnen stellen van geanonimiseerde Persoonsgegevens om daarmee de kwaliteit van het onderwijs te verbeteren	<input type="checkbox"/>
het beschikbaar stellen van Persoonsgegevens voor zover noodzakelijk om te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen die worden gesteld aan Digitale Onderwijsmiddelen	<input checked="" type="checkbox"/>
het behandelen van geschillen	<input type="checkbox"/>
financieel beheer  <i>N.B. JoJoschool biedt Onderwijsdeelnemers de mogelijkheid om als particulier een extra abonnement af te nemen om 1-op-1 in contact te kunnen staan met vakmeesters die inhoudelijke vragen over de lesstof beantwoorden.</i>	<input checked="" type="checkbox"/>
de uitvoering of toepassing van een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke wettelijke bepaling of regeling	<input type="checkbox"/>
andere doeleinden ten behoeve van het verzorgen van onderwijs, waaronder het voorbereiden, uitvoeren, evalueren en ondersteunen van het onderwijs(proces) en het begeleiden en volgen van Onderwijsdeelnemers (in hun leerproces), namelijk ...	<input type="checkbox"/>

## **F. Categorieën Persoonsgegevens inclusief bewaartermijnen**

1. Geef in de onderstaande tabel aan over welke categorieën Betrokkenen welke categorieën Persoonsgegevens worden verwerkt, met waar mogelijk een specificatie.

<b>Betrokkene: Onderwijsdeelnemer</b>		
<b>Categorie persoonsgegevens</b>	<b>Specificatie</b>	<b>Aankruisen indien van toepassing op Verwerking(en)</b>
Contactgegevens	Voorna(a)m(en)	<input checked="" type="checkbox"/>
	Voorletter(s)	<input type="checkbox"/>
	Achternaam	<input checked="" type="checkbox"/>
	Geslacht	<input type="checkbox"/>
	Woonadres	<input type="checkbox"/>
	Postcode	<input type="checkbox"/>
	Woonplaats	<input type="checkbox"/>
	Telefoonnummer	<input type="checkbox"/>
	E-mailadres (privé)	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>N.B. JoJoschool vraagt Onderwijsdeelnemers om een privé e-mailadres zodat JoJoschool de toegang tot het account van de Onderwijsdeelnemer kan waarborgen bij een mogelijke onderbreking tot de toegang tot het school e-mailadres of Single Sign On login.</i>	
	E-mailadres (school)	<input checked="" type="checkbox"/>
Burgerservicenummer (BSN) of PGN		<input type="checkbox"/>
Onderwijsdeelnemer-nummer	Een administratienummer dat Onderwijsdeelnemers identificeert	<input type="checkbox"/>
ECK-iD		<input checked="" type="checkbox"/>
Nationaliteit		<input type="checkbox"/>
Geboortedatum		<input checked="" type="checkbox"/>
Geboorteplaats		<input type="checkbox"/>
Financiële gegevens met het oog op het berekenen, vastleggen en innen van gelden en bijdragen	Bankrekeningnummer	<input checked="" type="checkbox"/>
		<i>N.B. JoJoschool registreert deze gegevens alleen wanneer de Onderwijsdeelnemer, hoogstwaarschijnlijk in samenspraak met zijn/haar ouders, gebruikmaakt van het aanbod van JoJoschool om als particulier een extra abonnement af te sluiten waarmee zij 1-op-1 contact kunnen leggen met 'vakmeesters' (gescreende WO-studenten) die vragen van de Onderwijsdeelnemer beantwoorden met betrekking tot vakken, onderwerpen, thema's en inhoudelijke vragen over de lesstof. De verwerking van deze gegevens valt buiten deze overeenkomst. JoJoschool is zelfstandig verantwoordelijk voor de verwerking van deze gegevens.</i>
	Facturenadministratie	<input checked="" type="checkbox"/>
	<i>N.B. JoJoschool registreert deze gegevens alleen wanneer de Onderwijsdeelnemer, hoogstwaarschijnlijk in samenspraak met zijn/haar ouders, gebruikmaakt van het</i>	

	<i>aanbod van JoJoschool om als particulier een extra abonnement af te sluiten waarmee zij 1-op-1 contact kunnen leggen met 'vakmeesters' (gescreende WO-studenten) die vragen van de Onderwijsdeelnemer beantwoorden met betrekking tot vakken, onderwerpen, thema's en inhoudelijke vragen over de lesstof. De verwerking van deze gegevens valt buiten deze overeenkomst. JoJoschool is zelfstandig verantwoordelijk voor de verwerking van deze gegevens.</i>	
Gegevens over gezondheid*	Gegevens die noodzakelijk zijn met het oog op de gezondheid of het welzijn van de Betrokkene of op verzoek van de Onderwijsdeelnemer worden verwerkt, een en ander voor zover noodzakelijk voor het onderwijs	<input type="checkbox"/>
Godsdienst*	Gegevens betreffende de godsdienst of levensovertuiging van de Betrokkene, voor zover die noodzakelijk zijn voor het onderwijs of op verzoek van de Onderwijsdeelnemer worden verwerkt, een en ander voor zover noodzakelijk voor het onderwijs	<input type="checkbox"/>
Studievoortgang	Klas / leerjaar / ILT-code	<input checked="" type="checkbox"/>
	Examinering	<input type="checkbox"/>
	Studievoortgang en/of studietraject	<input type="checkbox"/>
	Begeleiding Onderwijsdeelnemers, inclusief handelingsplan	<input type="checkbox"/>
	Aan- en afwezigheidsregistratie	<input type="checkbox"/>
Onderwijsorganisatie	Gegevens met het oog op de <b>organisatie van het onderwijs</b> (zoals een rooster) en het verstrekken of ter beschikking stellen van leermiddelen	<input type="checkbox"/>
Beeldmateriaal	Foto's en videobeelden ( <b>beeldmateriaal</b> ) van Betrokkene met of zonder geluid van activiteiten van de Onderwijsinstelling	<input type="checkbox"/>
Gebruikersgegevens	Diagnostische gegevens, loggegevens, metadata, anders namelijk: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Browser gegevens</li> <li>- Apparaat gegevens</li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/>
	IP-adres	<input checked="" type="checkbox"/>
Andere Persoonsgegevens, namelijk	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vakken op school</li> <li>- Bekeken lessen, duur, datum (per les en in totaal)</li> <li>- Gelezen samenvattingen, duur, datum (per samenvatting en in totaal)</li> <li>- Gemaakte oefeningen, duur, datum (per oefening en in totaal)</li> <li>- Oefenresultaten (antwoord goed/fout, percentage goede antwoorden)</li> <li>- Feedback over lesmateriaal</li> <li>- Keuze van een avatar (JoJoschool avatar of uit geverifieerde GIF bibliotheek)</li> <li>- Gekoppelde account ouder/voogd/verzorger indien gemaakt</li> </ul>	<input checked="" type="checkbox"/>

\* Dit zijn bijzondere Persoonsgegevens die niet verwerkt mogen worden, tenzij is voldaan aan de eisen van de AVG en de UAVG.

<b>Betrokkene: ouder/voogd/verzorger</b>		
<b>Categorie gegevens</b>	<b>Specificatie</b>	<b>Aankruisen indien van toepassing op Verwerking(en)</b>
Contactgegevens	Voorna(a)m(en)	<input checked="" type="checkbox"/>
	Voorletter(s)	<input type="checkbox"/>

	Achternaam	<input checked="" type="checkbox"/>
	Aanschrijftitel zoals geslacht	<input type="checkbox"/>
	Woonadres	<input type="checkbox"/>
	Postcode	<input type="checkbox"/>
	Woonplaats	<input type="checkbox"/>
	Telefoonnummer	<input type="checkbox"/>
	E-mailadres (privé)	<input checked="" type="checkbox"/>
Financiële gegevens met het oog op het berekenen, vastleggen en innen van gelden en bijdragen	Bankrekeningnummer <i>N.B. JoJoschool registreert deze gegevens alleen wanneer de Onderwijsdeelnemer, in samenspraak met zijn/haar ouders, gebruikmaakt van het aanbod van JoJoschool om als particulier een extra abonnement af te sluiten waarmee zij 1-op-1 contact kunnen leggen met 'vakmeesters' (gescreende WO-studenten) die vragen van de Onderwijsdeelnemer beantwoorden met betrekking tot vakken, onderwerpen, thema's en inhoudelijke vragen over de lesstof. De verwerking van deze gegevens valt buiten deze overeenkomst. JoJoschool is zelfstandig verantwoordelijk voor de verwerking van deze gegevens.</i>	<input type="checkbox"/>
	Facturenadministratie <i>N.B. JoJoschool registreert deze gegevens alleen wanneer de Onderwijsdeelnemer, in samenspraak met zijn/haar ouders, gebruikmaakt van het aanbod van JoJoschool om als particulier een extra abonnement af te sluiten waarmee zij 1-op-1 contact kunnen leggen met 'vakmeesters' (gescreende WO-studenten) die vragen van de Onderwijsdeelnemer beantwoorden met betrekking tot vakken, onderwerpen, thema's en inhoudelijke vragen over de lesstof. De verwerking van deze gegevens valt buiten deze overeenkomst. JoJoschool is zelfstandig verantwoordelijk voor de verwerking van deze gegevens.</i>	<input type="checkbox"/>
Gebruikersgegevens	Diagnostische gegevens, loggegevens, metadata, anders namelijk: - Browser gegevens - Apparaat gegevens	<input checked="" type="checkbox"/>
	IP-adres	<input checked="" type="checkbox"/>
Andere Persoonsgegevens, namelijk:	- Gekoppelde account Onderwijsdeelnemer	<input checked="" type="checkbox"/>

<b>Betrokkene: medewerker Onderwijsinstelling</b>		
<b>Categorie gegevens</b>	<b>Specificatie</b>	<b>Aankruisen indien van toepassing op Verwerking(en)</b>
Contactgegevens	Voorna(a)m(en)	<input checked="" type="checkbox"/>
	Voorletter(s)	<input type="checkbox"/>
	Achternaam	<input checked="" type="checkbox"/>

	Aanschrijftitel zoals geslacht	<input type="checkbox"/>
	E-mailadres (school)	<input checked="" type="checkbox"/>
Onderwijsorganisatie	Rooster	<input type="checkbox"/>
	Begeleidingsgegevens	<input type="checkbox"/>
Beeldmateriaal	Foto's en videobeelden ( <b>beeldmateriaal</b> ) van Betrokkene met of zonder geluid van activiteiten van de Onderwijsinstelling	<input type="checkbox"/>
Gebruiksgegevens	Diagnostische gegevens, zoals loggegevens, metadata, anders namelijk: - Browser gegevens - Apparaat gegevens	<input checked="" type="checkbox"/>
	IP-adres	<input checked="" type="checkbox"/>
Andere Persoonsgegevens, namelijk:	- BRIN Onderwijsinstelling - Naam Onderwijsinstelling - Adresgegevens Onderwijsinstelling	<input checked="" type="checkbox"/>

## 2. Bewaartermijn van de Persoonsgegevens of de criteria om die vast te stellen

Opgave van de (wettelijke) bewaartermijnen van Persoonsgegevens (of toetsingscriteria om dit vast te stellen) die van toepassing zijn op de Verwerking van Persoonsgegevens door de Verwerker.

De specifieke bewaartermijnen worden vastgesteld door de Onderwijsinstelling als Verwerkingsverantwoordelijke, eventueel op basis van een voorstel van de Verwerker.

- De Onderwijsinstelling is de verwerkingsverantwoordelijke en bepaalt de bewaartermijnen. JoJoschool bewaart de persoonsgegevens zo lang als de school dat eist.
- Indien een Onderwijsdeelnemer of gekoppelde ouder/voogd/verzorger een eigen abonnement afsluit, blijven de Persoonsgegevens van deze Onderwijsdeelnemer en/of gekoppelde ouder/voogd/verzorger bewaard tot 2 jaar na einde van het abonnement. Indien de Onderwijsinstelling eist dat de persoonsgegevens verwijderd worden, zullen alle persoonsgegevens met betrekking tot de school, namelijk het e-mailadres (school), klas en leerjaar en andere koppelingen met de Onderwijsinstelling, verwijderd worden.
- Indien een Onderwijsdeelnemer geen eigen abonnement heeft afgesloten, kunnen de Persoonsgegevens op verzoek van de Onderwijsinstelling worden verwijderd.
- Indien een onderwijsdeelnemer geen eigen abonnement heeft afgesloten, worden de Persoonsgegevens 2 jaar na de laatste geregistreerde activiteit via de mail of website verwijderd.
- Indien een Onderwijsdeelnemer of gekoppelde ouder/voogd/verzorger een privé e-mailadres invoert, wordt dit e-mailadres 2 jaar na de laatst geregistreerde activiteit via de mail of website verwijderd.
- Van Gebruiksgegevens en andere Persoonsgegevens, waaronder bekeken lessen, duur, datum (per les en in totaal), gelezen samenvattingen, duur, datum (per samenvatting en in totaal), gemaakte oefeningen, duur, datum (per oefening en in totaal) en oefenresultaten (antwoord goed/fout, percentage goede antwoorden), worden de gebruikersstatistieken geanonimiseerd opgeslagen zodat statistieken met betrekking tot het algemene gebruik van JoJoschool en het bijbehorende lesmateriaal behouden blijft.

## **G. Locatie van opslag en Verwerking Persoonsgegevens**

Geef hieronder voor alle bij onderdeel D beschreven Verwerkingen aan in welk land de Verwerking plaatsvindt. Indien een of meer Verwerkingen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) plaatsvinden, dient in de tweede tabel nadere informatie over die Verwerking en de doorgifte te worden opgenomen.

Verwerking (zie onderdeel D)	Plaats/Land van opslag en Verwerking van de Persoonsgegevens
------------------------------	--

1. Het Verwerken van Persoonsgegevens, waaronder vallen de bekeken video's, opgaven, samenvattingen, examens, woordenlijsten, datum, leertijd en resultaten van leerlingen ten behoeve van de leerlingen.	Amsterdam, Nederland
2. Gegevens voor het verbeteren van de dienst	Amsterdam, Nederland
3. Automatisch gegenereerde gegevens	Amsterdam, Nederland
4. Back-ups	Amsterdam, Nederland

<b>1. Verwerking</b>	Het Verwerken van Persoonsgegevens, Gegevens voor het verbeteren van de dienst, Automatisch gegenereerde gegevens	
Beschrijving doorgifte buiten de EER	JoJoschool gebruikt de software van Cloudflare voor de beveiliging, prestaties en betrouwbaarheid (beschikbaarheid) van de leeromgeving te kunnen waarborgen. Dit middels DDoS protectie, het blokkeren van ongewone gebruikerspatronen, en een Content Delivery Network (CDN). Cloudflare heeft geen toegang tot de data die wordt verstuurd over het netwerk. Voor het gebruik van Cloudflare wordt het IP-adres van de Onderwijsdeelnemer doorgegeven, waardoor bescherming tegen DDoS en hacking mogelijk is. Deze gegevens worden maximaal 30 dagen opgeslagen.	
Land van Verwerking of internationale organisatie	De Verenigde Staten	
Getroffen waarborgen* voor doorgifte	Voor deze verwerking worden de gegevens van de Onderwijsdeelnemer via TLS encryptie naar een Cloudflare datacenter gestuurd. Al het verkeer in het Cloudflare netwerk is op dezelfde manier encrypted en niet toegankelijk voor Cloudflare zelf ( <a href="https://www.cloudflare.com/trust-hub/gdpr/">https://www.cloudflare.com/trust-hub/gdpr/</a> ). JoJoschool heeft de Data Processing Addendum (DPA) met Cloudflare getekend, waarin de EU SCCs zijn opgenomen.	
<b>Onderwijsinstelling geeft Verwerker schriftelijke toestemming voor de hierboven opgenomen doorgiften aan derde landen of internationale organisaties</b> <i>(toestemming in te vullen door Onderwijsinstelling)</i>		<input type="checkbox"/>

<b>2. Verwerking</b>	Het Verwerken van Persoonsgegevens, waaronder vallen de voornaam, het e-mailadres, de klas en het niveau.	
Beschrijving doorgifte buiten de EER	JoJoschool gebruikt de software van Google Workspace (Gmail) voor de opslag van bestanden en het communiceren met Onderwijsdeelnemers per e-mail.	
Land van Verwerking of internationale organisatie	De Verenigde Staten	
Getroffen waarborgen* voor doorgifte	JoJoschool heeft de Cloud Data Processing Addendum (CDPA) met Google getekend, waarin de EU SCCs zijn opgenomen.	

<b>Onderwijsinstelling geeft Verwerker schriftelijke toestemming voor de hierboven opgenomen doorgiften aan derde landen of internationale organisaties</b> <i>(toestemming in te vullen door Onderwijsinstelling)</i>	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------

<b>3. Verwerking</b>	Het Verwerken van Persoonsgegevens, waaronder vallen de voornaam, e-mailadres, jaar, klas, niveau, school, geselecteerde vakken en (school)abonnementsgegevens ten behoeve van de leerlingen.
Beschrijving doorgifte buiten de EER	JoJoschool gebruikt de software van Freshworks om lesstof gerelateerde vragen te kunnen beantwoorden van Onderwijsdeelnemers, tickets te kunnen behandelen (vragen/berichten van gebruikers), nieuwsbrieven te kunnen sturen en account gerelateerde berichten te kunnen sturen, zoals de voortgang van het aantal bekeken lessen en gemaakte opgaven.
Land van Verwerking of internationale organisatie	De Verenigde Staten
Getroffen waarborgen* voor doorgifte	JoJoschool heeft de Data Processing Addendum (DPA) met Freshworks getekend, waarin de EU SCCs zijn opgenomen.
<b>Onderwijsinstelling geeft Verwerker schriftelijke toestemming voor de hierboven opgenomen doorgiften aan derde landen of internationale organisaties</b> <i>(toestemming in te vullen door Onderwijsinstelling)</i>	<input type="checkbox"/>

<b>4. Verwerking</b>	Gegevens voor het verbeteren van de dienst
Beschrijving doorgifte buiten de EER	JoJoschool gebruikt de software van Freshworks om in contact te kunnen komen met gebruikers op het moment dat ze problemen ervaren met het verkrijgen van toegang tot hun account.
Land van Verwerking of internationale organisatie	De Verenigde Staten
Getroffen waarborgen* voor doorgifte	JoJoschool heeft de Data Processing Addendum (DPA) met Freshworks getekend, waarin de EU SCCs zijn opgenomen.
<b>Onderwijsinstelling geeft Verwerker schriftelijke toestemming voor de hierboven opgenomen doorgiften aan derde landen of internationale organisaties</b> <i>(toestemming in te vullen door Onderwijsinstelling)</i>	<input type="checkbox"/>

<b>5. Verwerking</b>	Automatisch gegenereerde gegevens, waaronder vallen het IP-adres, browsergegevens en apparaatgegevens (zoals type apparaat en schermgrootte)
Beschrijving doorgifte buiten de EER	JoJoschool gebruikt de software van Freshworks om in contact te kunnen komen met gebruikers op het moment dat ze problemen ervaren met het gebruik van de digitale leeromgeving. Met behulp van de automatisch gegenereerde gegevens kan JoJoschool de problemen van de gebruiker begrijpen, simuleren en oplossen.



Land van Verwerking of internationale organisatie	De Verenigde Staten	
Getroffen waarborgen* voor doorgifte	JoJoschool heeft de Data Processing Addendum (DPA) met Freshworks getekend, waarin de EU SCCs zijn opgenomen.	
<b>Onderwijsinstelling geeft Verwerker schriftelijke toestemming voor de hierboven opgenomen doorgiften aan derde landen of internationale organisaties</b> <i>(toestemming in te vullen door Onderwijsinstelling)</i>	<input type="checkbox"/>	

## H. Subverwerkers

Onderwijsinstelling geeft Verwerker door ondertekening van de Verwerkersovereenkomst algemene schriftelijke toestemming voor het inschakelen van een Subverwerker.

Verwerker maakt ten tijde van het afsluiten van de Verwerkersovereenkomst gebruik van de volgende Subverwerkers:

<b>Naam Subverwerker</b>	Microsoft
<b>Soort Verwerking (beknopte omschrijving taak/dienst waaruit blijkt welke informatie wordt Verwerkt)</b>	Microsoft Azure is de hostingprovider van JoJoschool. Dit stelt JoJoschool in staat om al haar applicaties beschikbaar te maken op het internet. Ook worden hier alle data en back-ups gemaakt en opgeslagen.
<b>(Categorie) Persoonsgegevens die de Subverwerker verwerkt</b>	Alle gegevens die door het gebruiken van JoJoschool door gebruikers worden geproduceerd.
<b>Land van opslag/Verwerking Persoonsgegevens door Subverwerker</b>	Nederland
<b>Vestigingsland Subverwerker</b>	Ierland

<b>Naam Subverwerker</b>	Cloudflare
<b>Soort Verwerking (beknopte omschrijving taak/dienst waaruit blijkt welke informatie wordt Verwerkt)</b>	JoJoschool gebruikt de software van Cloudflare om de beveiliging, prestaties en betrouwbaarheid (beschikbaarheid) van de leeromgeving te kunnen waarborgen. Dit middels DDoS protectie, het blokkeren van ongewone gebruikerspatronen en een Content Delivery Network (CDN).
<b>(Categorie) Persoonsgegevens die de Subverwerker verwerkt</b>	Alle gegevens die door het gebruiken van JoJoschool door gebruikers worden geproduceerd. <i>N.B.</i> <i>Cloudflare heeft zelf geen toegang tot, of controle over de data die wordt verstuurd over de CDN. Het verzamelt enkel het IP-adres van de gebruiker, dat nodig is voor het beschermen tegen DDoS en het voorkomen van hacking. Het IP-adres wordt na 30 dagen verwijderd (<a href="https://www.cloudflare.com/trust-hub/gdpr/">https://www.cloudflare.com/trust-hub/gdpr/</a>).</i>  <i>JoJoschool heeft de Data Processing Addendum (DPA) met Cloudflare getekend, waarin de EU SCCs zijn opgenomen.</i>
<b>Land van opslag/Verwerking Persoonsgegevens door Subverwerker</b>	EU en de Verenigde Staten
<b>Vestigingsland Subverwerker</b>	De Verenigde Staten

<b>Naam Subverwerker</b>	Google
--------------------------	--------

<b>Soort Verwerking (beknopte omschrijving taak/dienst waaruit blijkt welke informatie wordt Verwerkt)</b>	Gmail is de e-mailprovider van JoJoschool die het mogelijk maakt om per e-mail te communiceren met JoJoschool en gebruikers.
<b>(Categorie) Persoonsgegevens die de Subverwerker verwerkt</b>	Voornaam, e-mailadres, klas en niveau.
<b>Land van opslag/Verwerking Persoonsgegevens door Subverwerker</b>	EU en de Verenigde Staten
<b>Vestigingsland Subverwerker</b>	De Verenigde Staten <i>Voor het gebruik van Google kunnen de bovenstaande Persoonsgegevens ook naar de Verenigde Staten worden doorgegeven. Voor deze verwerking heeft JoJoschool een passend beschermingsniveau gewaarborgd. JoJoschool heeft de Cloud Data Processing Addendum (CDPA) met Google getekend, waarin de EU SCCs zijn opgenomen.</i>

<b>Naam Subverwerker</b>	Customer.io EU
<b>Soort Verwerking (beknopte omschrijving taak/dienst waaruit blijkt welke informatie wordt Verwerkt)</b>	Customer.io stelt JoJoschool in staat om in contact te staan met haar gebruikers. Hiermee worden e-mails en pushnotificaties verstuurd met betrekking tot de status van het account of abonnement, updates over het leerplatform, de voortgang van het leerproces, herinneringen voor toets(wek)en en andere relevante updates de voor Onderwijsdeelnemer- en instelling en ouder.
<b>(Categorie) Persoonsgegevens die de Subverwerker verwerkt</b>	Voornaam, achternaam, e-mailadres, schoolnaam, leerjaar, niveau, klas, abonnement en alle gegevens die door het gebruiken van JoJoschool door gebruikers worden geproduceerd.
<b>Land van opslag/Verwerking Persoonsgegevens door Subverwerker</b>	België
<b>Vestigingsland Subverwerker</b>	De Verenigde Staten. <i>Voor deze verwerking heeft JoJoschool een passend beschermingsniveau gewaarborgd. JoJoschool heeft de Data Processing Addendum met Customer.io getekend.</i>

<b>Naam Subverwerker</b>	Freshworks
<b>Soort Verwerking (beknopte omschrijving taak/dienst waaruit blijkt welke informatie wordt Verwerkt)</b>	Freshworks stelt JoJoschool in staat om in contact te staan met haar gebruikers. Hierin beantwoorden wij vragen met betrekking tot de lesstof, tickets en versturen e-mails naar gebruikers.

<b>(Categorie) Persoonsgegevens die de Subverwerker verwerkt</b>	Voornaam, e-mailadres, schoolnaam, leerjaar en niveau en alle gegevens die door het gebruiken van JoJoschool door gebruikers worden geproduceerd.
<b>Land van opslag/Verwerking Persoonsgegevens door Subverwerker</b>	EU en de Verenigde Staten
<b>Vestigingsland Subverwerker</b>	De Verenigde Staten <i>Voor het gebruik van Freshworks kunnen de bovenstaande Persoonsgegevens ook naar de Verenigde Staten worden doorgegeven. Voor deze verwerking heeft JoJoschool een passend beschermingsniveau gewaarborgd. JoJoschool heeft de Data Processing Addendum (DPA) met Freshworks getekend, waarin de EU SCCs zijn opgenomen.</i>

<b>Naam Subverwerker</b>	Expert Gestuurd Onderwijs
<b>Soort Verwerking (beknopte omschrijving taak/dienst waaruit blijkt welke informatie wordt Verwerkt)</b>	Expert Gestuurd Onderwijs is een ontwikkelaar van het lesmateriaal dat door de Onderwijsinstelling en -deelnemers wordt gebruikt. De bestuurders van Expert Gestuurd Onderwijs hebben toegang tot het leerplatform en rapporteren de voortgang van Onderwijsdeelnemers terug aan de Onderwijsinstelling.
<b>(Categorie) Persoonsgegevens die de Subverwerker verwerkt</b>	Voornaam, e-mailadres, schoolnaam, leerjaar en niveau en alle gegevens die door het gebruiken van JoJoschool door gebruikers worden geproduceerd.
<b>Land van opslag/Verwerking Persoonsgegevens door Subverwerker</b>	Nederland. Voor toegang tot deze gegevens is een tweefactor authenticatie en een wachtwoord vereist.
<b>Vestigingsland Subverwerker</b>	Nederland
<b>Onderwijsinstelling geeft Verwerker schriftelijke toestemming voor de hierboven opgenomen Subverwerker (Overleg tussen Onderwijsinstelling en JoJoschool bepaalt de noodzaak mbt. het gebruik van de Subverwerker)</b> <i>(toestemming in te vullen door Onderwijsinstelling)</i>	<input type="checkbox"/>

*Bijlage 1 (Privacybijsluiters) maakt onderdeel uit van de afspraken die zijn gemaakt in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 4.0, een initiatief van de PO-Raad, VO-raad, MBO Raad, de verschillende betrokken ketenpartijen (MEVW, KBb-E en VDOD) en het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Meer informatie hierover vindt u op [www.privacyconvenant.nl](http://www.privacyconvenant.nl).*

## MODEL BIJLAGE 2: BEVEILIGINGSBIJLAGE JOJOSCHOOL B.V.

Versie [1.7 – 27 november 2024]

De Verwerker is overeenkomstig de AVG en artikel 7 en 8 van de Model Verwerkersovereenkomst verplicht passende technische en organisatorische maatregelen te nemen ter beveiliging van de Verwerking van Persoonsgegevens, en om die maatregelen aan te tonen. Deze bijlage geeft een beknopte beschrijving en opsomming van die maatregelen.

### **A. Maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, wijziging, opslag, toegang of openbaarmaking**

- Verwerker heeft een passend beleid voor de beveiliging van de Verwerking van Persoonsgegevens, waarbij het beleid periodiek wordt geëvalueerd en – zo nodig – aangepast.
- Verwerker neemt maatregelen zodat via een systeem van autorisatie enkel geautoriseerde medewerkers toegang kunnen verkrijgen tot de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de Verwerkersovereenkomst. Medewerkers hebben op grond van deze systematiek geen toegang tot meer data dan strikt noodzakelijk is voor hun functie.
- Verwerker heeft een coördinator voor informatiebeveiliging om risico's omtrent de verwerking van Persoonsgegevens te inventariseren, beveiligingsbewustzijn te stimuleren, voorzieningen te controleren en maatregelen te treffen die zien op naleving van het informatiebeveiligingsbeleid.
- Informatiebeveiligingsincidenten worden gedocumenteerd en worden benut voor optimalisatie van het informatiebeveiligingsbeleid.
- Verwerker heeft een proces ingericht voor communicatie over informatiebeveiligingsincidenten.
- Verwerker sluit met medewerkers geheimhoudingsverklaringen af en maakt informatiebeveiligingsafspraken.
- Verwerker stimuleert bewustzijn, opleiding en training ten aanzien van informatiebeveiliging.

### **B. Maatregelen om de Persoonsgegevens te beveiligen en continuïteit van de middelen, het netwerk, de server en de applicatie te waarborgen**

Hieronder staat de rapportage van de BIV-classificatie, de mate van compliance en de uitleg bij eventuele afwijkingen van de standaarden. Verwerker gebruikt hiervoor in beginsel het 'Certificeringsschema informatiebeveiliging en privacy ROSA' (te vinden op [www.edustandaard.nl](http://www.edustandaard.nl)) als toetsingskader en voor het creëren van een solide basisniveau van informatiebeveiliging en privacy.

<b>Toetsvorm</b>	Self-assessment		
<b>Uitvoerder toets</b>	JoJoschool B.V. Mathijs de Ruiter (Algemeen Directeur)		
<b>Inlogpagina</b>	<a href="https://leren.jojoschool.nl/login">https://leren.jojoschool.nl/login</a>		
<b>BIV-classificatie</b>	[Beschikbaarheid=H, Integriteit=H, Vertrouwelijkheid=M]		
<b>Categorie</b>	<b>Maatregelen</b>	<b>Compliance</b>	<b>Uitleg</b>
		[Voldaan/ Niet voldaan/ Alternatieve maatregel]	[Bij "Niet voldaan" aangeven hoe/wanneer dit wordt gecorrigeerd. Bij "Alternatieve maatregel" deze beschrijven.]
<b>Beschikbaarheid</b>	Ontwerp	Voldaan	
	Capaciteit beheer	Voldaan	
	Onderhoud	Voldaan	
	Testen	Alternatieve maatregel	Momenteel monitoren en analyseren we de performance na elke release, maar we doen geen structurele, geautomatiseerde regressietesten.
	Monitoring	Voldaan	
	Herstel	Alternatieve maatregel	Hot Standby is aanwezig en automatische online failover is ingeschakeld. Recovery tests zullen waarschijnlijk in 2025 worden geïmplementeerd.
<b>Integriteit</b>	Herleidbaarheid (gebruikers)	Alternatieve maatregel	Least privilege wordt toegepast, naamloze gebruikersaccounts zijn niet toegestaan en gebruikers hebben geen beheerdersrechten. Inzicht in wijzigingen zullen in 2025 Q3 worden geïmplementeerd.
	Back-up	Alternatieve maatregel	Van de applicatie wordt 24 keer per dag een backup gemaakt, van de database wordt dagelijks een backup gemaakt. De frequentie van de database backup wordt begin 2025 Q3 verhoogd. Backups worden lokaal redundant opgeslagen bij

			Microsoft Azure, met een duurzaamheid van 99,99999999999% (11 9's) gedurende een bepaald jaar.
	Application controls	Voldaan	
	Onweerlegbaarheid	Alternatieve maatregel	Wijzigingen van persoonsgegevens worden niet gelogd. Best practices worden gehanteerd. Geautomatiseerde controle op afwijkende patronen is niet toegepast. Logging is alleen beschikbaar voor relevante medewerkers.
	Herleidbaarheid (technisch beheer)	Voldaan	
	Controle integriteit	Voldaan	
<b>Vertrouwelijkheid</b>	Levenscyclus gegevens	Voldaan	
	Logische toegang	Voldaan	
	Fysieke toegang	Voldaan	
	Netwerktogang	Voldaan	
	Scheiding omgevingen	Voldaan	
	Transport en fysieke opslag	Voldaan	
	Logging	Niet voldaan	In de eerste helft van 2025 Q3 wordt dit naar verwachting geïmplementeerd.
	Omgaan met kwetsbaarheden	Voldaan	



### **C. Afspraken over het informeren over beveiligingsincidenten en/of Datalekken**

Verwerker heeft een procedure voor de monitoring en identificatie van incidenten en het informeren in geval van Datalekken en/of incidenten met betrekking tot beveiliging. In zo'n geval zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke de volgende informatie ter hand stellen:

- de kenmerken van de inbreuk, zoals: datum en tijdstip ontdekken en duur inbreuk; samenvatting van de inbreuk, waaronder de aard van de inbreuk en de aard en beschrijving van het beveiligingsincident (op welk onderdeel van de beveiliging heeft het betrekking, hoe heeft het zich voorgedaan, heeft het betrekking op lezen, kopiëren, veranderen, verwijderen/vernietigen en/of diefstal van Persoonsgegevens);
- de oorzaak van de inbreuk;
- hoe de inbreuk is ontdekt;
- de maatregelen die getroffen zijn om de inbreuk aan te pakken en eventuele (verdere en toekomstige) schade te voorkomen;
- of de bij de inbreuk betrokken Persoonsgegevens versleuteld, gehasht etc. waren;
- de groep(en) Betrokkenen die gevolgen kunnen ondervinden van het incident, en de aantallen en omvang van de groep(en) Betrokkenen;
- wat de mogelijke gevolgen zijn van de inbreuk voor de Onderwijsinstelling en de groep(en) Betrokkene(n), waaronder indien mogelijk een inschatting van het risico van de gevolgen voor de groep(en) Betrokkene(n);
- de hoeveelheid en soort Persoonsgegevens betrokken bij de inbreuk (met name bijzondere Persoonsgegevens zoals gegevens over gezondheid of godsdienst, of gegevens van gevoelige aard, waaronder toegangs- of identificatiegegevens, financiële gegevens of leerprestaties).

In geval van een (vermoeden van een) beveiligingsincident en/of Datalek, kunnen Onderwijsinstelling en Verwerker in beginsel per e-mail contact met elkaar opnemen via onderstaande contactgegevens, dan wel de contactgegevens zoals opgenomen in Bijlage 4.

	<b>Naam en functie contactpersoon bij beveiligingsincidenten/Datalekken</b>	<b>Contactgegevens (e-mail en telefoonnummer)</b>
<b>Verwerker</b>	<i>Mathijs de Ruiter, Algemeen Directeur</i>	<i>mathijs@jojoschool.nl</i>
<b>Onderwijsinstelling</b>	<i>[idem voor Onderwijsinstelling of: zie Bijlage 4]</i>	<i>[idem of: zie Bijlage 4]</i>

*Bijlage 2 (Beveiligingsbijlage) maakt onderdeel uit van de afspraken die zijn gemaakt in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 4.0, een initiatief van de PO-Raad, VO-raad, MBO Raad, de verschillende betrokken ketenpartijen (MEVW, KBb-E en VDOD) en het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Meer informatie hierover vindt u op [www.privacyconvenant.nl](http://www.privacyconvenant.nl).*

## MODEL BIJLAGE 3: WIJZIGINGENBIJLAGE

INDIEN VAN TOEPASSING: VERPLICHTE BESCHRIJVING VAN DE NOODZAKELIJKE  
AFWIJKINGEN VAN DE MODEL VERWERKERSOVEREENKOMST

**Versie** [1.7 – 27 november 2024]

Overzicht van afwijkingen, zoals bedoeld in artikel 14, lid 2 van de Model Verwerkersovereenkomst, en de motivering daarvan.

**Partijen zijn de volgende wijzigingen overeengekomen:**

1. Beschrijving noodzakelijke afwijkingen Model Verwerkersovereenkomst	
Betreft artikel	
Wijziging of aanvulling?	
Huidige tekst artikel	
Nieuwe tekst artikel (onderstreep wijzigingen en aanvullingen)	
Reden van wijziging of aanvulling (noodzaak en motivering)	

*Bijlage 3 (Wijzigingenbijlage) maakt onderdeel uit van de afspraken die zijn gemaakt in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 4.0, een initiatief van de PO-Raad, VO-raad, MBO Raad, de verschillende betrokken ketenpartijen (MEVW, KBb-E en VDOD) en het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Meer informatie hierover vindt u op [www.privacyconvenant.nl](http://www.privacyconvenant.nl).*

## FACULTATIEVE BIJLAGE 4 (ENKEL INDIEN VAN TOEPASSING): SCHOLEN VALLEND ONDER HET BEVOEGD GEZAG VAN HET BESTUUR

Gegevens schoolbestuur	
Naam schoolbestuur	
Adres schoolbestuur	
Administratienummer schoolbestuur*	
Contactpersoon namens het schoolbestuur	

Deze verwerkersovereenkomst is van toepassing op de onderstaande scholen:

Administratie- nummer*	Schoolnaam	Plaats	Mailadres

\* Administratienummer: het BRIN- of RIO-nummer bij de Dienst Uitvoering Onderwijs van het ministerie van OCW, of het KvK-nummer.

*De facultatieve Bijlage 4 maakt onderdeel uit van de afspraken die zijn gemaakt in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 4.0, een initiatief van de PO-Raad, VO-raad, MBO Raad, de verschillende betrokken ketenpartijen (MEVW, KBb-E en VDOD) en het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Meer informatie hierover vindt u op [www.privacyconvenant.nl](http://www.privacyconvenant.nl).*